

Утверждаю
Директор ООО «ИРМЕТ»
А.О.Перфильев
« » 2023г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Сумма договора

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Общая стоимость, руб. без НДС
1.	Оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа	Усл. ед.	1	364 000

2. Тарификация и сведения о транспортных средствах

Организация перевозок пассажиров	Иркутск	
	Класс 1	Класс 2
Посадка, в руб. без НДС	113,00	168,00
В минимальную поездку включено, мин.	3,5	3,5
В минимальную поездку включено, км.	1	1
Стоимость дополнительной минуты, в руб. без НДС	5,00	5,00
Стоимость дополнительного километра, в руб. без НДС	9,50	14,00
Стоимость дополнительной минуты за городом, в руб. без НДС	5,00	5,00
Стоимость дополнительного километра за городом, в руб. без НДС	21,00	23,00
Бесплатное ожидание, в мин.	3	3
Дополнительное ожидание, в руб. без НДС за мин.	9,00	10,00

Справочные сведения о транспортных средствах, используемых для оказания услуг на территории (указать город):

Класс 1 (Эконом): Типичные представители Hyundai Solaris, Kio Rio, Volkswagen Polo или аналоги

Класс 2 (Комфорт): Типичные представители Skoda Octavia, Hyundai i40, Hyundai Elantra или

3. Требования, предъявляемые к Исполнителю при оказании Услуг:

Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предварительным заявкам Заказчика, либо его уполномоченных представителей (в том числе непосредственных пользователей) путем направления таких заявок в срок не менее, чем за 15 (пятнадцать) минут до времени подачи автомобиля, посредством мобильного приложения или личного кабинета Заказчика на сайте Исполнителя или, в случае невозможности подачи заявки вышеописанными способами через оператора службы поддержки (для этого мобильный телефон пользователя должен быть авторизован в личном кабинете). У Исполнителя должны присутствовать все три вышеперечисленных способа заказа автомобиля.

Мобильное приложение должно обладать работоспособностью на электронных устройствах (в том числе коммуникаторах (смартфонах) и планшетных компьютерах) с операционными системами «Android», «iOS», имеющих доступ в сеть «Интернет» и быть

размещенным на публичных электронных ресурсах (в том числе «Google Play» и «App Store») и доступным для скачивания и установки без каких-либо ограничений. Мобильное приложение должно иметь возможность отслеживания нахождения пользователя в режиме реального времени (при условии разрешения пользователем определять свое местоположение).

В личном кабинете Заказчика, доступного в сервисе Исполнителя, должна иметься возможность выгрузки деталей поездок и реестра поездок за период с указанием длительности, стоимости и адресов. Функциональные настройки личного кабинета должны включать в себя возможность добавления новых сотрудников (уполномоченных должностных лиц) Заказчика и наделения их определенными полномочиями (создания определенных ограничений) для подачи заявок, заказа автомобилей, в том числе определение класса автомобиля для конкретного сотрудника (уполномоченного лица) при пользовании Услугой. Также, личный кабинет Заказчика должен обладать возможностью многопользовательского входа. Исполнитель предоставляет Заказчику логин и пароль для входа в личный кабинет.

Наличие в личном кабинете возможности построения иерархической структуры с созданием в такой структуре групп субадминистраторов и определением отдельных прав доступа в систему, а также полномочий для каждого из субадминистраторов является желательным, но не обязательным условием.

Также желательным, но не обязательным условием будет являться возможность задавать временной интервал оказания Услуг, ограничивая время пользования Услугой для Заказчика при помощи настроек в личном кабинете для отдельных групп пользователей и возможность заказа нескольких автомобилей одновременно при помощи мобильного приложения.

В течение двух дней с даты заключения Договора Исполнитель обязан согласовать с Заказчиком и провести: настройку личного кабинета, обучающие занятия для должностных лиц Заказчика по работе как непосредственно личного кабинета, так и мобильного приложения, а также предоставить контактные телефоны персонального менеджера и (или) оператора службы поддержки Исполнителя.

Заказы по заявкам принимаются Исполнителем строго от Заказчика, либо его уполномоченных лиц (в том числе непосредственных пользователей). При заключении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю списки уполномоченных лиц и производит их добавление в личный кабинет. В случае утери паролей от личного кабинета Заказчик в обязательном порядке незамедлительно информирует об этом Исполнителя.

Заявка, направляемая Заказчиком Исполнителю через личный кабинет, должна содержать следующую информацию:

- контактный телефон пассажира (пассажиров);
- дата, время, адрес подачи автомобиля;
- адрес или адреса (в случае наличия промежуточных адресов) назначения;
- тариф;
- иная дополнительная информация, необходимая для водителя (детали поездки и особенности маршрута движения, количество пассажиров, наличие багажа).

В зависимости от дорожной ситуации Исполнитель обязан обеспечить возможность одновременной, в пределах пятнадцати минут, подачи не менее 15 (пятнадцати) автотранспортных средств для выполнения заявок Заказчика, либо его уполномоченных представителей (лиц), в том числе, с помощью установленного мобильного приложения – не менее 3 (трёх) транспортных средств.

По прибытии автотранспортного средства в адрес подачи, Исполнитель высылает уведомление уполномоченному лицу Заказчика (СМС на телефон, или уведомление через мобильное приложение, в зависимости от способа подачи заявки) с указанием марки и государственного регистрационного знака автомобиля, а также телефонного номера водителя, прибывшего для оказания услуг по перевозке. Водитель должен иметь возможность осуществить телефонный звонок по номеру уполномоченного лица Заказчика, указанному в заявке.

Заказчик вправе отменить заявку любым из способов, которым может производиться ее подача, в любой момент до получения уведомления о подаче автотранспортного средства, при этом такая заявка оплате не подлежит.

Время бесплатного ожидания Исполнителя после уведомления Заказчика о прибытии автотранспортного средства оговаривается условиями тарификации (п. 2 настоящего Приложения). Время ожидания, превышающее время бесплатного ожидания, оплачивается отдельно.

Началом оказания Услуги считается момент принятия заявки от Заказчика и начало поиска автотранспортного средства. Оплате подлежит фактическое время ожидания (стоимость времени ожидания рассчитывается отдельно) и время поездки с момента подачи автотранспортного средства в соответствии со временем и по адресу, указанным в заявке. Если заказ производится на ближайшее время, то временем, на которое был сделан заказ (временем подачи, указанным в заявке на заказ), будет считаться расчетное время подачи автотранспортного средства по адресу, указанному в заявке. Время поездки – это время от момента посадки пассажиров и начала движения автотранспортного средства по маршруту до момента прибытия в пункт назначения и высадки пассажиров.

При оказании Услуг запрещается превышение количества перевозимых пассажиров согласно нормам вместимости, предусмотренным технической характеристикой автотранспортного средства.

При организации Услуг, Исполнителю необходимо обеспечить страхование жизни и здоровья пассажиров, находящихся в момент оказания Услуг в автотранспортном средстве. Страхование пассажиров начинает действовать с начала поездки, заканчивает свое действие при завершении поездки и распространяется на всех пассажиров на случай дорожно-транспортного происшествия при условии, что количество пассажиров автотранспортного средства не превышает максимально допустимое значение.

Исполнитель обязан обеспечить не распространение конфиденциальной информации, ставшей известной в силу исполнения обязательств по Договору. За распространение конфиденциальной информации Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Окончанием оказания Услуги считается фактическое время прибытия автотранспортного средства в адрес (пункт) назначения, указанный в заявке и (или) оговоренный с Заказчиком (его уполномоченным лицом).

Заказчик должен получать отчеты об оказанных Услугах (организованных поездках) в установленной форме – ежемесячные отчеты с подробной детализацией по каждой поездке, в том числе с указанием длительности и стоимости, предоставляются на адрес электронной почты Заказчика.

В целях оказания Услуг Исполнитель, без дополнительного письменного согласия Заказчика, имеет право привлекать третьих лиц, в том числе автотранспортные организации, осуществляющие деятельность по перевозке пассажиров и багажа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Адреса оказания Услуг:

Заказчик определяет маршрут, места остановок, время отправления автотранспортных средств. В процессе оказания Услуг Заказчик или его уполномоченные представители вправе внести изменения в маршрут следования автотранспортных средств.

Исполнитель обязан на следующий день после заключения Договора предоставить Заказчику сведения об адресе, по которому представитель Заказчика будет иметь возможность доставить с нарочным под расписку сотруднику Исполнителя в рабочие дни с 10 до 16 часов корреспонденцию, связанную с исполнением Договора.

5. Сроки оказания Услуг:

Исполнитель обязан оказывать Услуги круглосуточно, семь дней в неделю (в том числе в праздничные дни), с даты заключения Договора, но не ранее 01.02.2023 по 29.02.2024 включительно.

Исполнитель обеспечивает наличие:

- службы поддержки – 24 (двадцать четыре) часа в сутки, семь дней в неделю на весь период действия Договора.

Руководитель ГХО

И. А. Редькин

